

生活電話相談サービス

サービスメニュー		受付時間	利用可能時間
パソコン操作相談	パソコンの機能や使用方法などのパソコン操作のお困りごとに、専門スタッフがアドバイスいたします	9:00～21:00 (予約受付は24時間対応)	30分程度
ペット相談	ペットをしつけたい、ペットの健康が心配なときなどペットについてのご相談ごとに関し、専門スタッフがアドバイスいたします	24時間対応	30分程度
介護相談	介護についてわからないことをご相談ください。専門スタッフがアドバイスいたします	24時間対応	30分程度
健康・医療相談	健康不安やセカンドオピニオンについての相談などに、専門スタッフがアドバイスいたします	24時間対応	30分程度
夜間・休日医療機関紹介	夜間にお子様が発熱したときなど、近隣で対応できる病院をご紹介いたします	24時間対応	30分程度
専門医の情報提供・医療機関情報の提供	より専門的なご相談をご希望の場合・治療の選択に迷われている方など、状況に応じて専門医とトリオフォン（電話）にて情報提供いたします	24時間対応	30分程度
マタニティ・育児相談	初めての出産で不安を抱えている方や育児の相談したいお客様へ、専門スタッフがアドバイスをいたします	24時間対応	30分程度
その他人間関係等お悩み相談	人間関係や不安な気持ち、トラウマなどさまざまなお悩みのご相談に専門スタッフがお応えします	平日10:00～18:00 (予約受付は24時間対応)	20分程度
以下2種のサービスメニューに関してのみ、合計年3回までのご利用が無料となります。			
年金・税金相談	複雑な年金や税金に関するご相談に社会保険労務士がアドバイスいたします	平日10:00～17:00 (予約受付は24時間対応)	30分程度
相続相談	相続税について聞きたい、生前相続対策について聞いてみたいなど、相続のご相談ごとについて、有資格者がアドバイスいたします	相続税に関する相談 平日10:00～17:00 (予約受付は24時間対応)	30分程度

2025年4月1日時点の情報です